REGULAMENTO DO GLOW PASS

Condições de contratação e utilização

Compra única, com período determinado, sem assinatura recorrente e sem renovação automática.

Vigente a partir de 29 de setembro de 2026

RCA Entretenimento Ltda.
Nome fantasia: Glow Park
CNPJ: 51.859.628/0001-88

Este Regulamento deve ser disponibilizado ao cliente antes da conclusão da compra. A contratação do Glow Pass pressupõe a leitura e a concordância com estas condições.

1. Sobre o Glow Pass

1.1. O Glow Pass é um plano individual que oferece acesso às unidades do Glow Park durante o período contratado, conforme as condições deste Regulamento.

1.2. O Glow Pass não é uma assinatura recorrente. A contratação corresponde a uma compra única, com prazo determinado e sem renovação automática.

1.3. O parcelamento, quando disponível, é apenas uma forma de pagamento do valor total contratado e não corresponde a mensalidades independentes.

1.4. O Glow Pass é pessoal, nominal e intransferível.

2. Planos, valores e benefícios

2.1. Glow Pass Mensal

- Valor total: R$ 299,00.
- Parcelamento: em até 3 vezes, conforme as condições apresentadas no momento da compra.
- Validade: 1 mês contado da data da compra.
- Quantidade ilimitada de visitas durante a validade, limitada a uma entrada por dia.
- Até 2 horas de permanência nas atrações por visita.
- Válido em todas as unidades do Glow Park.
- Um par de meias antiderrapantes Glow incluído.
- Um benefício especial na contratação de uma festa.

2.2. Glow Pass Trimestral

- Valor total: R$ 399,00.
- Parcelamento: em até 4 vezes de R$ 99,75.
- Validade: 3 meses contados da data da compra.
- Quantidade ilimitada de visitas durante a validade, limitada a uma entrada por dia.
- Até 2 horas de permanência nas atrações por visita.
- Válido em todas as unidades do Glow Park.
- Um par de meias antiderrapantes Glow incluído.
- Dois benefícios especiais na contratação de uma festa.

2.3. Glow Pass Semestral

- Valor total: R$ 599,00.
- Parcelamento: em até 5 vezes de R$ 119,80.
- Validade: 6 meses contados da data da compra.
- Quantidade ilimitada de visitas durante a validade, limitada a uma entrada por dia.
- Ingresso de tempo livre em cada visita, limitado ao horário de funcionamento da unidade no dia.
- Válido em todas as unidades do Glow Park.
- Um par de meias antiderrapantes Glow incluído.
- Três benefícios especiais na contratação de uma festa.

2.4. O parcelamento estará sujeito às condições, bandeiras e limites disponibilizados no momento da compra.

2.5. O Glow Pass não será renovado automaticamente após o término de sua validade. Para continuar utilizando o benefício, será necessário realizar uma nova compra.

3. Início e período de validade

3.1. A validade do Glow Pass começa na data de confirmação da compra, independentemente da data da primeira visita.

3.2. O período de validade é contado de forma contínua e inclui finais de semana, feriados, férias escolares e datas comemorativas.

3.3. Os períodos correspondem a 1 mês no Plano Mensal, 3 meses no Plano Trimestral e 6 meses no Plano Semestral.

3.4. O não comparecimento ou a não utilização do Glow Pass durante sua vigência não prorroga automaticamente sua validade.

4. Utilização do Glow Pass

4.1. O Glow Pass permite uma quantidade ilimitada de visitas durante seu período de validade, respeitadas as condições de permanência do plano contratado e o limite de uma entrada por dia para cada titular, independentemente da unidade visitada.

4.2. Os planos Mensal e Trimestral permitem até 2 horas de permanência nas atrações em cada visita.

4.3. O Plano Semestral permite ingresso de tempo livre em cada visita, respeitado o horário de funcionamento da unidade.

4.4. Não é necessário realizar agendamento prévio para utilizar o Glow Pass.

4.5. O acesso está sujeito aos horários de funcionamento, à capacidade máxima da unidade, à disponibilidade das atrações, às regras de segurança e aos limites de idade, altura, peso e condições de saúde de cada atração.

4.6. O Glow Pass não garante entrada imediata caso a unidade tenha atingido sua capacidade máxima. Nessa situação, o titular deverá aguardar a liberação do acesso.

4.7. Para utilizar o plano, o titular deverá apresentar CPF e documento de identificação com foto ou outro meio de identificação aceito pelo Glow Park.

4.8. O Glow Pass não poderá ser compartilhado, transferido ou utilizado por outra pessoa.

5. Unidades participantes

5.1. O Glow Pass é válido em todas as unidades do Glow Park em funcionamento no território nacional.

5.2. O titular poderá utilizar o plano em unidade diferente daquela escolhida ou frequentada anteriormente, sem custo adicional.

5.3. Os horários de funcionamento podem variar entre as unidades e deverão ser consultados nos canais oficiais do Glow Park.

5.4. A abertura de novas unidades durante a vigência do plano não garante automaticamente sua inclusão, devendo o titular consultar os canais oficiais antes da visita.

6. Meias antiderrapantes

6.1. Cada Glow Pass inclui um par de meias antiderrapantes Glow, entregue na primeira utilização do plano.

6.2. O titular deverá guardar e apresentar as meias nas visitas seguintes.

6.3. Caso seja necessária a aquisição de um novo par por perda, dano, esquecimento ou inadequação para uso, a compra será cobrada separadamente.

7. Benefícios especiais para festas

7.1. Durante a vigência do Glow Pass, o titular terá direito à quantidade de benefícios especiais para festas correspondente ao plano contratado: um no Plano Mensal, dois no Plano Trimestral e três no Plano Semestral.

7.2. Os benefícios especiais poderão incluir desconto, upgrade de pacote, item de decoração, lembrancinha ou outro benefício divulgado pelo Glow Park no momento da contratação da festa.

7.3. Os benefícios efetivamente disponíveis, suas regras, seus limites e a possibilidade de escolha serão apresentados ao titular antes da contratação da festa.

7.4. Os benefícios deverão ser solicitados e utilizados durante a vigência do Glow Pass, salvo quando a oferta estabelecer expressamente outro prazo.

7.5. Os benefícios não poderão ser convertidos em dinheiro nem transferidos para terceiros; não serão cumulativos com outras promoções, salvo indicação expressa; estarão sujeitos à disponibilidade e deverão respeitar o número mínimo de convidados e as demais regras de contratação de festas.

7.6. Os benefícios especiais não significam que a festa esteja incluída no valor do Glow Pass. A festa deverá ser contratada e paga separadamente.

8. Direito de arrependimento

8.1. Nas compras realizadas pelo site ou fora do estabelecimento comercial, o cliente poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 dias corridos, contado da data da contratação, nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

8.2. O pedido deverá ser realizado pelo WhatsApp (11) 94855-0588.

8.3. Nas hipóteses previstas em lei, os valores pagos serão devolvidos pelo mesmo meio de pagamento utilizado na compra, observados os prazos de processamento da instituição financeira.

9. Cancelamento após o prazo de arrependimento

9.1. Após o prazo legal de 7 dias, o titular poderá solicitar a rescisão antecipada do Glow Pass pelo WhatsApp (11) 94855-0588.

9.2. Para o acerto financeiro, o período já utilizado será recalculado de acordo com o valor do plano de menor duração aplicável, sem o desconto concedido pela contratação de um período mais longo.

9.3. Será considerado utilizado cada período mensal iniciado durante a vigência do Glow Pass.

9.4. Havendo saldo positivo após o recálculo, o valor correspondente será devolvido ao titular. O reembolso não poderá ser superior ao valor efetivamente pago.

9.5. Caso o plano tenha sido parcelado, o acerto poderá ser realizado mediante estorno, cancelamento de parcelas ou outro procedimento permitido pela operadora do cartão.

9.6. A interrupção do uso, o não comparecimento ao parque ou o bloqueio do cartão não caracterizam cancelamento. A solicitação deverá ser formalizada pelo canal oficial.

9.7. Esta seção será aplicada sem prejuízo dos direitos assegurados pelo Código de Defesa do Consumidor.

10. Suspensão temporária

10.1. O Glow Pass poderá ser suspenso temporariamente por motivo médico que impeça sua utilização, mediante apresentação de atestado ou documento comprobatório.

10.2. A suspensão poderá ser concedida uma única vez durante a vigência, pelo prazo indicado no documento médico, limitada ao máximo de 30 dias.

10.3. O período de suspensão aprovado será acrescentado à validade original do plano.

10.4. A solicitação deverá ser realizada durante a vigência do Glow Pass pelo WhatsApp (11) 94855-0588.

10.5. Outras situações excepcionais poderão ser analisadas individualmente pelo Glow Park.

11. Regras de segurança

11.1. Menores de idade deverão estar acompanhados por responsável legal ou adulto autorizado, conforme as regras de acesso do Glow Park.

11.2. Todos os visitantes deverão respeitar as orientações da equipe e as regras de segurança aplicáveis às atrações.

11.3. O descumprimento das normas de segurança poderá resultar na interrupção da atividade.

11.4. Condutas fraudulentas, agressivas ou que coloquem outras pessoas em risco poderão resultar no bloqueio preventivo do Glow Pass para apuração, assegurado ao titular o direito de apresentar esclarecimentos.

12. Itens não incluídos

12.1. Salvo quando expressamente indicado na oferta, o Glow Pass não inclui alimentação e bebidas, produtos da loja, novos pares de meias antiderrapantes, festas e eventos, serviços oferecidos por parceiros ou experiências e atividades cobradas separadamente.

13. Alterações e indisponibilidade

13.1. Horários, atrações e atividades poderão sofrer alterações temporárias por segurança, manutenção, capacidade, caso fortuito ou força maior.

13.2. Alterações pontuais não gerarão automaticamente prorrogação ou restituição, salvo quando impedirem de maneira relevante a utilização do plano.

13.3. Caso uma unidade interrompa suas atividades por período significativo, o titular poderá utilizar as demais unidades.

13.4. Se uma situação atribuível ao Glow Park impedir de forma relevante a utilização do plano, poderá ser oferecida prorrogação proporcional, crédito ou restituição do período afetado, conforme o caso.

14. Proteção de dados

14.1. Os dados pessoais fornecidos serão utilizados para cadastro, identificação, pagamento, atendimento, segurança e execução do Glow Pass, de acordo com a Política de Privacidade do Glow Park e a legislação aplicável.

14.2. O envio de comunicações promocionais dependerá das autorizações fornecidas pelo cliente, que poderá solicitar o descadastramento a qualquer momento.

15. Atendimento

15.1. Dúvidas, pedidos de cancelamento, solicitações de suspensão e demais demandas relacionadas ao Glow Pass deverão ser encaminhados pelo WhatsApp (11) 94855-0588.

15.2. O prazo estimado para resposta é de até 3 dias úteis, contado do recebimento da solicitação.

16. Disposições finais

16.1. Antes da conclusão da compra, o cliente deverá ter acesso a este Regulamento e manifestar sua concordância.

16.2. A versão aceita no momento da contratação permanecerá aplicável durante a vigência do plano, ressalvadas alterações exigidas por lei ou que beneficiem o consumidor.

16.3. Este Regulamento não afasta nem limita os direitos assegurados pelo Código de Defesa do Consumidor.

16.4. Casos não previstos serão analisados pelo Glow Park de acordo com a legislação aplicável e os princípios da boa-fé e do equilíbrio nas relações de consumo.

Última atualização: 29/09/2026

RCA Entretenimento Ltda.
Nome fantasia: Glow Park
CNPJ: 51.859.628/0001-88